

お客様各位

リテラ・クレア証券株式会社

《重要》「お取引情報照会サービス」 機能拡充のお知らせ

リテラ・クレア証券（以下「当社」）がご提供しております「お取引情報照会サービス」につきまして、以下の機能拡充を実施いたしますのでお知らせいたします。

1. 電子交付の対象書面拡大（2025 年 9 月 1 日～）

2025 年 9 月 1 日より電子交付書面の対象が拡大します。

電子交付の場合、郵送より早く各種報告書をご確認いただける上、郵送物の保管・管理も不要で非常に便利です。この機会にぜひ電子交付をお申し込みください。

※既にお申し込みいただいているお客様は、お手続きは不要です。

	現状対象書面	追加書面
取引報告系	■ 取引・応募報告書 ■ 信用取引決済報告書 ■ 外国株式取引報告書 ■ 外国証券権利・配当案内書 ■ 特定口座払出通知書	☐ 利金・償還金のご案内 ☐ 国内投信分配金・償還金 ☐ 外国債券・利金 ☐ 外国債券・償還金 ☐ 外国投信分配金・償還金 ☐ 外貨 MMF 取引報告書兼取引明細 ☐ 外貨 MMF 再投資報告書 ☐ 非課税口座内上場株式等払出通知
残高報告系 その他	■ 取引残高報告書 ■ 年間支払通知書 ■ 年間取引報告書 ■ NISA 信託報酬実額通知	☐ 譲渡益計算のご案内 ☐ 配当等とみなす金額の支払通知書 ☐ 適格請求書（インボイス） ☐ 非課税期間終了のお知らせ ☐ 特定割引債の償還金の支払通知書

※取引・応募報告書の場合、郵送の場合はお届けまで数日かかりますが、電子交付であればお取引の翌朝にはご確認いただけます。

2. ログイン時多要素認証の導入（2025 年 10 月 4 日～）

2025 年 10 月 4 日より、セキュリティ強化を目的として、「お取引情報照会サービス」のログイン時にワンタイムパスワードによる多要素認証をご利用いただけるようになります。

「お取引情報照会サービス」にはお取引の機能はありませんが、不正ログインやなりすましの被害が深刻な社会問題となっている中、安心してご利用いただけるよう導入するものです。多要素認証は以下の手順でお申し込みいただけます。

ログイン時多要素認証をご利用いただく手順

- お取引情報照会サービスにログイン後、お客様情報の画面に遷移します。(①→②)
- ③登録いただいたメールアドレスに認証コードが送信されますので、正しく登録されているかご確認ください。
- 下の方にスクロールすると「ログイン時多要素認証」という項目があり、初期値は「利用しない」になっています。利用する場合は、右側の「変更」ボタンを押します。

リテラ・クレア証券
Ritea-Crea Securities Co., Ltd.

HOME 国内株式 外国株式 投資信託 債券 資産照会 お客様情報 電子交付

※オペレータの場合コチラ

お客様情報

▶ お客様情報

電子交付

▶ 電子交付サービス

部支店コード	102	口座番号	1234567
お名前	証券 太郎 (ショウケン タロウ)		
住所	135-0034 東京都 江東区 永代 1丁目14番5号 永代ダイヤ101号		
電話番号	03-3820-4109		
メールアドレス	bbb_pc@labs.co.jp 確認		
ログインパスワード	*****		

お客様情報に変更があった場合には、担当者までご連絡ください。

ログイン通知メール	受信する	変更
ログイン時多要素認証	利用しない	変更
投資目的	投資目的 (運用方針)	

安全性重視

- 変更ボタンを押すと、登録いただいたメールアドレスに以下のようなメールが届きます。
このメールに認証コードが記載されています。(認証コードの有効期限は 10 分です)

平素はリテラ・クレア証券をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

ログインのお手続きに伴う「ログイン時多要素認証用認証コード」を送付いたします。

【認証コード】123456

【認証コード有効日時】2025年1月1日 00時00分 ~ 2025年1月1日 00時10分

上記を入力して認証のお手続きをお願いいたします。

※認証コードの有効期限は10分です。10分以内にお手続きされなかった場合や、誤入力により上限回数を超えて間違えた場合は改めてログインの手続きをしてください。

ログイン手続きに関して認証コードの利用を停止する場合は、お客様情報画面の「ログイン時多要素認証利用設定」を「利用しない」に変更してください。

※このメールは送信専用アドレスから送信しています。返信いただいても返答できませんのでご注意ください。

- お取引情報照会サービスの画面には以下のメッセージが表示されますので、メールで届いた認証コードと、暗証番号を入力いただき、「変更する」ボタンを押してください。

ログイン時多要素認証 設定変更 確認	
変更前のログイン時多要素認証	利用しない
変更後のログイン時多要素認証	利用する
ご登録いただいたメールアドレスに認証コードを送付いたしました。 認証コードが届かない場合は、メールアドレスの登録状況（登録があるか・正しいものが登録されているか）をご確認ください。	
認証コード	
暗証番号	
◀ 戻る 変更する ▶	

- 設定変更されると以下のメッセージが表示されます。

ログイン時多要素認証 設定変更 完了	
ログイン時多要素認証	利用する
変更を承りました。 受付日時：2025/07/30 10:08	
お客様情報画面へ	

- お客様情報画面で、ログイン時多要素認証が「利用する」になっていることをご確認ください。

ログイン通知メール	受信する	変更
ログイン時多要素認証	利用する	変更

多要素認証をご利用の場合のログイン手順

- お取引情報照会サービスのログイン画面から ID とパスワードを入力して、「ログイン」ボタンを押します。

ログイン

ログインID :

ログインパスワード :

[ログイン](#)

ログインパスワードをお忘れの場合 :
[パスワードの再設定](#)

- 認証コードの入力が求められますので、メールに届いた認証コード 6 桁を入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

ログイン時多要素認証 入力

ご登録いただいたメールアドレスに認証コードを送付いたしました。
認証コードが届かない場合は、弊社担当者までお問い合わせください。

認証コード

[← ログイン画面へ](#) [ログイン →](#)

Copyright ©Retela Crea Securities Co.,Ltd. All Rights Reserved.